

20

HORAS



CLASE SÍNCRONO

CURSO

Técnicas de Auditoría Interna en un Sistema Integrado de Gestión

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos, supervisores y encargados de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, que participen en procesos de auditoría interna en organizaciones con sistemas de gestión integrados.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos de los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Deseable experiencia o participación previa en procesos de gestión o auditoría.



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de los Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

- Principios de los sistemas de gestión ISO.
- Estructura de alto nivel (HLS).
- Integración de requisitos de calidad, medioambiente y SST.
- Ciclo PHVA (Planificar - Hacer - Verificar - Actuar) en sistemas integrados.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de comprender la lógica de integración de múltiples normas ISO bajo una estructura común, identificando los puntos comunes y específicos de cada una para aplicarlos coherentemente en contextos de auditoría interna.



Módulo 2: Proceso de Auditoría Interna según ISO 19011

- Principios de auditoría.
- Tipos de auditoría: primera, segunda y tercera parte.
- Perfil del auditor interno y ética profesional.
- Planificación de la auditoría interna en sistemas integrados.
- Criterios y alcance de auditoría.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de aplicar los principios y etapas de la auditoría interna conforme a la norma ISO 19011, reconociendo las responsabilidades del auditor y planificando auditorías efectivas en sistemas integrados.

Módulo 3: Técnicas de Ejecución de Auditoría y Redacción de Hallazgos

- Revisión documental y listas de verificación.
- Técnicas de entrevista y observación en terreno.
- Identificación de conformidades, no conformidades y oportunidades de mejora.
- Redacción clara y objetiva de hallazgos de auditoría.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de aplicar técnicas eficaces de recopilación de evidencia durante una auditoría, utilizando habilidades de observación y comunicación para registrar hallazgos con objetividad y precisión.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Informe de Auditoría y Acciones de Seguimiento

- Elaboración del informe de auditoría interna.
- Reunión de cierre.
- Seguimiento de acciones correctivas y preventivas.
- Mejora continua en sistemas integrados.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de generar informes claros y útiles que faciliten la toma de decisiones y el seguimiento de acciones, contribuyendo a la mejora continua del sistema de gestión auditado.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO