24

HORAS

CLASE SÍNCRONO

CURSO

Comunicación Activa y Asertiva

PÚBLICO OBJETIVO

Colaboradores, profesionales, jefaturas y equipos de atención al público o gestión de personas que requieran mejorar sus habilidades de interacción y liderazgo comunicacional.

REQUISITOS DE INGRESO

Nociones previas sobre relaciones interpersonales, experiencia laboral básica y disposición al aprendizaje experiencial.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Principios de la Comunicación Efectiva

- Proceso y funciones de la comunicación
- Barreras y errores frecuentes
- Estilos comunicacionales y su impacto
- Autoconocimiento y comunicación

Competencias a desarrollar: Identificar los principios básicos de la comunicación efectiva, reflexionar sobre el propio estilo y su impacto en la interacción interpersonal.

Módulo 2: Escucha Activa y Empática

- Técnicas de escucha efectiva
- Lenguaje verbal y no verbal
- Comunicación emocional y empatía
- Prácticas de retroalimentación consciente

Competencias a desarrollar: Desarrollar habilidades de escucha activa y comunicación empática para mejorar el entendimiento mutuo y la calidad de las relaciones.

Módulo 3: Técnicas de Comunicación Asertiva

- Principios y derechos asertivos
- Técnicas básicas: disco rayado, banco de niebla, mensaje YO
- Asertividad frente a críticas y elogios
- Comunicación de límites

Competencias a desarrollar: Ejercitar herramientas para comunicarse con claridad, firmeza y respeto, facilitando la expresión emocional y la defensa de derechos.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Conversaciones Difíciles y Resolución de Conflictos

- Tipos de conflicto y su origen comunicacional
- Asertividad en situaciones de tensión
- Negociación y acuerdos
- Prácticas y simulaciones

Competencias a desarrollar: Gestionar conflictos y conversaciones complejas mediante estrategias comunicacionales que favorezcan el diálogo, la escucha y la solución conjunta.

Módulo 5: Comunicación en Equipos y Contextos Laborales

- Comunicación en contextos organizacionales
- Coordinación y colaboración efectiva
- Clima laboral y comunicación
- Roles, liderazgo y comunicación horizontal y vertical

Competencias a desarrollar: Aplicar herramientas de comunicación activa y asertiva en equipos de trabajo, fomentando relaciones positivas, coordinación efectiva y liderazgo colaborativo.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real: Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.**
- **Flexibilidad: Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.**
- **Entorno: Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.**
- **Colaboración entre equipos distribuidos: Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.**

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE