



CLASE PRESENCIAL

## CURSO

Coaching en Habilidades Blandas: Potenciando el Liderazgo, la Comunicación y el trabajo en equipo.

### PÚBLICO OBJETIVO

Líderes, supervisores, profesionales de cualquier área, trabajadores y equipos que deseen mejorar sus habilidades interpersonales y su desempeño colaborativo.

### REQUISITOS DE INGRESO

No se requieren conocimientos previos, aunque se valorará experiencia laboral en equipo.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)

## Módulo 1: Introducción al Coaching y las Habilidades Blandas (3 horas)

- ¿Qué es el coaching?
- Diferencias entre coaching, mentoring y liderazgo.
- Importancia de las habilidades blandas en el contexto laboral actual.
- Competencias clave: autoconocimiento, empatía, colaboración y escucha activa.

**Competencias a desarrollar:** Comprensión del enfoque de coaching, valoración de las habilidades blandas y su impacto profesional.



## Módulo 2: Comunicación Efectiva y Asertividad (5 horas)

- Principios de la comunicación interpersonal.
- Escucha activa y feedback constructivo.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Herramientas para mejorar la asertividad.

**Competencias a desarrollar:** Expresión clara de ideas, escucha empática, gestión de conversaciones difíciles.

## Módulo 3: Liderazgo Consciente y Transformacional (5 horas)

- Estilos de liderazgo y su relación con el coaching.
- Liderazgo desde la inteligencia emocional.
- Desarrollo del liderazgo inspirador.
- Motivación y movilización de equipos.

**Competencias a desarrollar:** Liderazgo situacional, influencia positiva, movilización de talentos.

## Módulo 4: Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos (4 horas)

- Construcción de equipos efectivos.
- Roles en los equipos y dinámica grupal.
- Claves para generar confianza y cooperación.
- Estrategias de resolución de conflictos desde el coaching.

**Competencias a desarrollar:** Colaboración, gestión de conflictos, generación de sinergias grupales.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 5: Gestión Emocional y Desarrollo Personal (4 horas)

- Inteligencia emocional aplicada al entorno laboral.
- Reconocimiento y regulación de emociones.
- Gestión del estrés y resiliencia.
- Plan de desarrollo personal y profesional.

**Competencias a desarrollar:** Autorregulación emocional, autocuidado, proactividad en el desarrollo de carrera.

## Módulo 6: Plan de Acción y Cierre del Proceso de Coaching (3 horas)

- Elaboración de un plan de mejora personal.
- Evaluación de aprendizajes y logros alcanzados.
- Círculo de cierre con compromisos grupales.

**Competencias a desarrollar:** Planificación personal, compromiso con el cambio, reflexión sobre el crecimiento logrado.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Enfoque experiencial y participativo.**
- **Aplicación de herramientas de coaching individual y grupal.**
- **Dinámicas de rol-playing, análisis de casos, y autoevaluaciones.**
- **Retroalimentación constante y trabajo con metas personales.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

