

#### **CURSO**

### Lean y Six Sigma para Supervisores

#### **PUBLICO OBJETIVO**

El curso va dirigido a supervisores de producción, calidad, mantenimiento, logística y otras áreas operativas que deseen mejorar el desempeño de sus procesos mediante metodologías de mejora continua.

#### **REQUISITOS DE INGRESO**

- Experiencia en supervisión de equipos y procesos.
- Conocimientos básicos de gestión de operaciones y resolución de problemas.
- Habilidad para interpretar datos y métricas de desempeño.

### MÁS INFORMACIÓN EN WWW.CAIUSACH.CL







## MÓDULOS Y CONTENIDOS

#### Módulo 1: Fundamentos de Lean y Six Sigma

- Introducción a la mejora continua: Lean y Six Sigma.
- Principios clave de Lean: eliminación de desperdicios, valor agregado y flujo continuo.
- Conceptos básicos de Six Sigma: variabilidad, calidad y control estadístico.
- Beneficios y aplicaciones en el ámbito supervisión.

**Competencias a Desarrollar:** Comprender los principios básicos de Lean y Six Sigma y su impacto en la productividad y calidad de los procesos.

#### Módulo 2: Herramientas Lean para la optimización de procesos

- Identificación y eliminación de desperdicios (Muda).
- Metodología 5S para la organización del lugar de trabajo.
- Kaizen y mejora continua en la supervisión.
- Value Stream Mapping (VSM) para el análisis de procesos.
- Tiempos de ciclo y balanceo de línea.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar herramientas de Lean para identificar oportunidades de mejora y optimizar los procesos en su área de supervisión. presencial

#### Módulo 3: Metodología DMAIC en Six Sigma

- Definir: identificación del problema y establecimiento de objetivos.
- Medir: recopilación y análisis de datos clave.
- Analizar: identificación de causas raíz mediante herramientas como Ishikawa y Pareto.
- Mejorar: implementación de soluciones y control de procesos.
- Controlar: seguimiento y sostenibilidad de mejoras.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar la metodología DMAIC para abordar problemas operacionales de manera estructurada y basada en datos.

#### Módulo 4: Implementación y liderazgo de la mejora continua

- El rol del supervisor en la cultura Lean y Six Sigma.
- Gestión del cambio y resistencia en la implementación de mejoras.
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo en iniciativas de mejora.
- Casos prácticos y simulaciones de aplicación.

**Competencias a Desarrollar**: Desarrollar habilidades de liderazgo y gestión del cambio para implementar y sostener mejoras en los procesos supervisados.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

#### Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- Interacción personalizada y contextualizada.
- Retroalimentación i
- nmediata para optimización continua.
- Desarrollo de competencias blandas críticas.
- Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.



#### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

#### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE





