

24

HORAS

CLASES ELEARNING
SÍNCRONO

CURSO

TÉCNICAS DE FORMACIÓN DE RELATORES INTERNOS

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos y administrativos, que deseen desarrollar habilidades para facilitar y liderar capacitaciones internas en sus empresas.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento de normativa y procedimientos internos de la empresa.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la formación

- Principios básicos de la enseñanza y la capacitación.
- Características del aprendizaje en adultos o andragogía.
- El rol del facilitador en la capacitación y al interior de la organización.

Competencias a Desarrollar: Los participantes obtendrán una comprensión fundamental sobre la enseñanza de adultos, enfocándose en adaptar técnicas de capacitación, que promuevan un aprendizaje efectivo y entiendan la importancia del rol del facilitador dentro de la organización.

Módulo 2: Diseño y planificación de la capacitación

- Detección de necesidades de capacitación en la organización.
- Creación de planes de capacitación efectivos, a través de los componentes de los programas formativos.
- Etapas de una sesión de capacitación.

Competencias a Desarrollar: Los participantes desarrollarán competencias en la identificación de necesidades formativas, y en la planificación y ejecución de programas de capacitación, que respondan a los requerimientos específicos de su entorno laboral.

Módulo 3: Métodos de enseñanza y aprendizaje en la empresa

- La clase teórica y las estrategias de comunicación oral efectiva.
- El entrenamiento en el trabajo: diseño de guías de entrenamiento en el trabajo.
- Metodologías de entrenamiento de las habilidades prácticas, en el puesto de trabajo.

Competencias a Desarrollar: Los participantes aprenderán a implementar estrategias de enseñanza, que incluyen desde presentaciones orales, hasta entrenamientos prácticos en el puesto de trabajo, asegurando así una transmisión efectiva del conocimiento y habilidades relevantes.

Módulo 4: Evaluación y retroalimentación en la capacitación

- Métodos para evaluar el aprendizaje y la efectividad de la capacitación.
- Técnicas para proporcionar y recibir retroalimentación constructiva.
- Diseño de instrumentos de evaluación, por medio de la observación de desempeños o productos.

Competencias a Desarrollar: Este módulo capacitará a los participantes en técnicas avanzadas de evaluación y retroalimentación, permitiendo no solo medir la eficacia de las sesiones de formación, sino también fomentar un entorno de mejora continua a través del feedback efectivo.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO