

90

HORAS

CLASES ELEARNING
SÍNCRONO

CURSO

PLANIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN PROCESOS

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos y encargados, involucrados en la planificación, control y mejoramiento de la calidad en procesos dentro de organizaciones.

REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos en sistemas de gestión de calidad.
- Experiencia en procesos de producción o servicios, que requieren cumplimiento de estándares de calidad.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA **CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a la planificación de la calidad

- Principios de la planificación de calidad orientada al producto, proceso y cliente.
- Identificación de problemas asociados a la calidad.
- Enfoques para el mejoramiento de la calidad orientado al producto, proceso, trabajador y cliente.

Competencias a Desarrollar: Comprender la importancia de la planificación de calidad, y aplicar metodologías para mejorar continuamente los procesos de calidad en la organización.

Módulo 2: Herramientas de planificación y mejoramiento de la calidad

- Planificación inicial para la calidad.
- Revisión y diseño de procesos.
- Implementación de sistemas de autocontrol y autoinspección.
- Auditorías de calidad de procesos.

Competencias a Desarrollar: Desarrollar habilidades para revisar y mejorar procesos, utilizando herramientas de autocontrol y auditorías para asegurar estándares de calidad.

Módulo 3: Control estadístico de procesos

- Fundamentos e importancia del CEP.
- Gráficas de control por variables y por atributos.
- Pasos para establecer una gráfica de control.
- Pre control y medición de la habilidad del proceso, incluyendo Seis Sigma y el índice de capacidad Cpk.

Competencias a Desarrollar: Utilizar control estadístico para monitorizar y mejorar la calidad del proceso, aplicando herramientas como Seis Sigma para reducir la variabilidad.

Módulo 4: Medición y análisis para el mejoramiento continuo

- Métodos de medición y análisis para evaluar la conformidad con las especificaciones.
- Control de productos y procesos no conformes.
- Implementación de mejoras continuas mediante acciones correctivas y preventivas.
- Análisis de costos de calidad, incluyendo costos de fallas internas y externas, y costos de evaluación.

Competencias a Desarrollar: Medir y analizar procesos de calidad para implementar mejoras continuas y control de costos, asegurando la conformidad y reduciendo desperdicios y retrasos.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO