

90

HORAS



CLASES ELEARING
SÍNCRONO

CURSO

Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad Según Normas de la Familia ISO 9000

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos y administrativos relacionados con el sistema de gestión de la empresa u organización.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento de Conceptos generales de calidad.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a la Gestión de Calidad y las Normas ISO 9000

- Conceptos básicos de calidad.
- Desarrollo y evolución de las normas ISO 9000.
- Visión e importancia de las normas de la familia ISO 9000.
- Beneficios de la implementación de un modelo de gestión de calidad.

Competencias a Desarrollar: Comprender la importancia de la calidad en los procesos organizacionales y el rol de las normas ISO 9000 como marco para la gestión eficiente.

Módulo 2: Principios y Requisitos Normativos del Sistema de Gestión de Calidad

- Principios fundamentales de las normas ISO 9000.
- Contexto organizacional y su influencia en la gestión de calidad.
- Liderazgo, planificación, soporte y operaciones en la gestión de calidad.
- Evaluación del desempeño y mejora continua.

Competencias a Desarrollar: Analizar y aplicar los principios y requisitos normativos para diseñar e implementar un sistema de gestión de calidad robusto.

Módulo 3: Documentación del Sistema de Gestión de Calidad

- Estructura y codificación de la documentación del sistema.
- Desarrollo de procedimientos e instrucciones de trabajo.
- Requisitos y diseño de registros de calidad.
- Diseño de formularios y diagramas de flujo.

Competencias a Desarrollar: Crear y gestionar documentos que soporten la implementación y mantenimiento de un sistema de calidad efectivo.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Planificación y Ejecución de Auditorías Internas

- Fundamentos y objetivos de una auditoría interna.
- Planificación, desarrollo y reporte de auditorías.
- Identificación de no conformidades y propuestas de mejora.

Competencias a Desarrollar: Diseñar y ejecutar auditorías internas que promuevan la mejora continua y el cumplimiento normativo.

Módulo 5: Implementación del Sistema de Gestión de Calidad

- Enfoques para la planificación y control de operaciones.
- Interacción entre las normas ISO 9000 y otras normas internacionales.
- Estrategias para superar desafíos en la implementación.

Competencias a Desarrollar: Liderar la implementación de sistemas de gestión de calidad en diferentes contextos organizacionales.

Módulo 6: Evaluación y Mejora Continua

- Herramientas para la evaluación de sistemas de gestión de calidad.
- Análisis de desempeño y mejora continua.
- Casos prácticos de mejora aplicada.

Competencias a Desarrollar: Utilizar herramientas analíticas para evaluar y optimizar los sistemas de gestión de calidad.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO