# **REQUISITOS DE INGRESO:**

Conocimientos en administración de los procesos de bodegas.

infraestructura de almacenamiento, tecnologías específicas y

## 1. LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO:

utilización de índices de desempeño.

- 1.1 Gestión Logística
- 1.2 El almacén en la Cadena de Abastecimiento
- 1.3 Manejo de materiales.
- 1.4 La bodega y los inventarios.
- 1.5 Funciones y relaciones del almacén.
- 1.6 Diseño de almacenes.

#### 2. BASES DE APOYO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES:

- 2.1 Estadística descriptiva y tipos de muestreo.
- 2.2 Medidas de tendencia central y de dispersión.
- 2.3 Tablas de frecuencia e histogramas.
- 2.4 Herramientas matemáticas: porcentaje, sumatorias, regla de tres y gráficos.
- 2.5 Clasificación ABC de productos.

## 3. OPERACIÓN DE ALMACENES:

- 3.1 Funciones del almacén.
- 3.2 Recepción y Localización
- 3.3 Preparación de Pedidos
- 3.4 Reposición interna de stock
- 3.5 Logística de reversa
- 3.6 Tratamiento de mermas

## 4. INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA DE ALMACENAMIENTO:

- 4.1 Equipos de Almacenamiento.
- 4.2 Parametrización de posiciones de almacenamiento.
- 4.3 Señalética e identificación.
- 4.4 Equipos de manipulación
- 4.5 Sistema de Gestión de Almacenes (WMS)
- 4.6 Integración sistémica de entrada y salida.

Av. Ecuador 3555 - Estación Central - Santiago Complejo Salón Bulnes, Oficinas CAI - Campus USACH

Teléfonos: 227183034 – 227183037 – 227183039

Celulares: 984195483 - 939291609 - 942290195 - 939291610 - 942858598

Correo Electrónico: cai@usach.cl Sitio Web: www.cai.usach.cl



4.7 Automatización integral de procesos.

#### 5. LOS INVENTARIOS:

- 5.1 La gestión y Control de inventario prioridad en escenarios altamente competitivos.
- 5.2 Preparación y ejecución del Inventario General
- 5.3 Inventarios Cíclicos y Selectivos.
- 5.4 Valorización de inventarios.
- 5.5 Control de vencimiento y mermas.

## 6. MIDIENDO EL DESEMPEÑO:

- 6.1 Justificaciones de medir el desempeño de las operaciones del almacén.
- 6.2 Principales Indicadores de flujos físicos de materiales.
- 6.3 Precisión de Stock Almacenado
- 6.4 Tiempos de Servicio v/s tiempos comprometidos.

#### 7. SEGURIDAD Y MANEJO DE MATERIALES:

- 7.1 Gestión de residuos industriales.
- 7.2 Condiciones sanitarias y ambientales en almacenes.
- 7.3 Seguridad e Higiene en almacenes industriales.
- 7.4 Envases y embalajes Palletización Contenedorización.

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 50% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Certifica:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

# 8. MEJORAMIENTO CONTÍNUO, REINGENIERÍA Y ELEMENTOS DE OPTIMIZACIÓN EN GESTIÓN DE ALMACENES:

- 8.1 Optimización de espacio en almacenes.
- 8.2 Outsourcing en almacenes.
- 8.3 Automatización: almacenes inteligentes.
- 8.4 MRP, JIT en tiempos del E Commerce.
- 8.5 Técnicas de Mejoramiento Continuo de Procesos.

Visita nuestro sitio web



www.cai.usach.cl

Av. Ecuador 3555 - Estación Central - Santiago Complejo Salón Bulnes, Oficinas CAI - Campus USACH Teléfonos: 227183034 – 227183037 – 227183039

Celulares: 984195483 - 939291609 - 942290195 - 939291610 - 942858598

Correo Electrónico: cai@usach.cl Sitio Web: www.cai.usach.cl

