

16

HORAS



CLASES PRESENCIALES

CURSO

Análisis y Resolución de Problemas

Enfocado em TPM

PÚBLICO OBJETIVO

Operadores, técnicos de mantenimiento, supervisores y miembros de equipos autónomos que participen en procesos productivos e industriales, interesados en fortalecer sus habilidades para identificar, analizar y resolver problemas mediante herramientas TPM.

REQUISITOS DE INGRESO

- Experiencia previa en entornos productivos o de mantenimiento.
- Conocimientos básicos de procesos productivos y funcionamiento general de equipos industriales.
- Disposición para el trabajo colaborativo y la participación activa en análisis de casos.
- Conocimiento básico de TPM o experiencia previa en mejora continua.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Análisis de Problemas en Función de la 6 Grandes Pérdidas

Contenidos:

- Definición de problema en TPM.
- Las 6 Grandes Pérdidas (fallas, ajustes, paradas menores, velocidad reducida, defectos, puesta en marcha).
- Clasificación de problemas: esporádicos, crónicos, técnicos, humanos, organizacionales.
- Relación con el OEE y mejora continua.
- Participación de equipos autónomos.

Competencias a desarrollar:

El participante identificará problemas productivos relevantes desde el enfoque de las 6 grandes pérdidas del TPM, reconociendo su impacto operativo y clasificándolos correctamente para orientar un análisis eficaz.

Módulo 2: Técnica 5W +1H para la Delimitación del Problema

Contenidos:

- Significado de 5W + 1H y su propósito.
- Recolección y estructuración de información.
- Uso de plantillas.
- Ejercicio aplicado a una pérdida operacional.

Competencias a desarrollar:

El participante aplicará la técnica 5W + 1H para delimitar claramente un problema, recolectando datos relevantes que sirvan como base sólida para el análisis.

Módulo 3: Diagrama de Pareto para Priorizar Problemas

Contenidos:

- Principio 80/20 y su aplicación.
- Construcción del diagrama paso a paso.
- Priorización según frecuencia, costo, impacto.
- Análisis grupal de datos simulados.

Competencias a desarrollar:

El participante organizará y analizará datos mediante el diagrama de Pareto para priorizar acciones correctivas según el impacto de las pérdidas.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Diseño de Estrategias Comerciales con Foco en el cliente Digital

Contenidos:

- Desarrollo de propuestas de valor orientadas al cliente.
- Diseño de campañas de captación y fidelización omnicanal.
- Casos de éxito y tendencias de comercio digital centrado en cliente.
- Plan de acción comercial integrador (CX, omnicanal, digitalización).

Competencias a desarrollar:

El participante será capaz de diseñar estrategias comerciales efectivas centradas en el cliente digital, integrando los distintos componentes del curso para generar experiencias memorables, sostenibles y rentables.

Metodología de Capacitación Presencial

La modalidad presencial constituye un entorno privilegiado para el desarrollo de competencias clave, permitiendo un aprendizaje vivencial, colaborativo y enfocado en la aplicación práctica. Esta metodología se complementa con los procesos de validación y certificación del Centro de capacitación CAI USACH, dependiente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Santiago de Chile, asegurando calidad, trazabilidad y reconocimiento formal.



Aprendizaje Colaborativo

Trabajo en equipo, discusiones guiadas y análisis de casos reales. Estimula la participación activa, el pensamiento crítico y el intercambio de experiencias entre pares.

Beneficio: Desarrolla habilidades socioemocionales en el proceso de interacción con los restantes participantes de la actividad.



Enfoque Práctico-Experiencial

Implementación de dinámicas como simulaciones, juegos de rol, talleres aplicados y resolución de problemas. Conecta lo aprendido con desafíos reales del entorno laboral.

Beneficio: Favorece la retención y aplicabilidad inmediata de los contenidos.



Retroalimentación en Tiempo Real

Interacción directa con el relator para aclarar dudas, reforzar conceptos y mejorar el desempeño individual. Se genera un entorno de confianza para el autoanálisis y la mejora continua.

Beneficio: Potencia el desarrollo personal y profesional de los participantes.



Adaptabilidad Didáctica

Flexibilidad metodológica para ajustar el ritmo, profundidad y actividades del curso según el grupo. Atención personalizada para responder a distintas trayectorias y niveles de experiencia.

Beneficio: Asegura una experiencia centrada en el aprendizaje significativo.



Ambiente Propicio para el Aprendizaje

Espacios físicos equipados con recursos tecnológicos y materiales adecuados en caso de ejecutarse en dependencias de CAI USACH.

Beneficio: Mejora la concentración, el compromiso y la interacción humana.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Valor Agregado CAI USACH – Validación y Certificación

-  Validación de Ingreso a Plataforma SENCE además de registro de asistencia física clase a clase.
-  Registro de cada participante mediante RUT y validación de identidad a través de huella digital en caso de ser una actividad SENCE.
-  Control de ingreso y permanencia en tiempo real.
-  Plataforma con trazabilidad y seguridad para auditorías
-  Reportería de Asistencia
-  Consolidación diaria de asistencia efectiva.
-  Informes automáticos para seguimiento interno y gestión administrativa.
-  Envío semanal de reportes a encargados de capacitación y entidades fiscalizadoras.
-  Certificación de CAI USACH, dependiente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Santiago de Chile.
-  Certificado de aprobación para quienes cumplan asistencia mínima (75%).
-  Aval de una institución de prestigio nacional
-  Certificación alineada con estándares de formación continua y educación para el trabajo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO