

08

HORAS



CLASE PRESENCIAL

## CURSO

# Técnicas para Desarrollar Equipos de Trabajo Eficaces

### PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a personal administrativo, técnico y profesional que desempeñe labores administrativas y/o de gestión dentro de una organización.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocer la orgánica de su empresa y/o institución.
- Dominar las responsabilidades y actividades propias de su puesto de trabajo.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Comunicación en Equipos de Trabajo

- Definición y objetivos del trabajo en equipo en las organizaciones.
- Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo.
- Justificación y ventajas del trabajo en equipo.
- Introducción y puesta en marcha de equipos en la organización.

**Competencias a Desarrollar:** Reconocer herramientas comunicacionales que fortalezcan la comunicación efectiva en equipos de trabajo.

## Módulo 2: Roles y Herramientas para la Integración

- Conformación de equipos de trabajo.
- Caracterización de proyectos y objetivos del equipo.
- Determinación de roles y competencias dentro del equipo.
- Dinámica de comunicación, resolución de conflictos, motivación y estilos de personalidad.

**Competencias a Desarrollar:** Desarrollar habilidades para integrar personas y asignar roles claros en equipos de trabajo.

## Módulo 3: Manejo de Conflictos en Equipos

- Análisis de fortalezas y debilidades en equipos.
- Espacios de discusión grupal para resolver conflictos.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar técnicas efectivas para reconocer y gestionar conflictos dentro de equipos de trabajo.

## Módulo 4: Liderazgo y Planificación en Equipos

- Desarrollo de un plan de mejora para resolver problemas internos.
- Establecimiento de metas y mejora del compromiso del equipo.
- Toma de decisiones y consolidación de equipos eficaces.

**Competencias a Desarrollar:** Desarrollar habilidades de liderazgo para dirigir equipos, establecer metas y promover el compromiso organizacional.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO