

## CURSO APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA SOLUCIÓN DE LA NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS SEGÚN LA NORMA DE CALIDAD



### OBJETIVOS DEL CURSO

Aplicar metodologías para detectar No conformidades y acciones correctivas según los hallazgos de la auditorías organizacionales.

### REQUISITOS DE INGRESO

Normas de Calidad, Uso de Plataformas Virtuales, Manejo de Plataforma Moodle y Software Zoom en Windows, Macos o Linux.

## 1. ¿QUÉ ES UN PROBLEMA?.

- 1.1 Problemas en la Organización.
- 1.2 Los problemas Crónicos.
- 1.3 Identificación de Acciones.

## 2. RELACIÓN DE CONCEPTOS ACCIÓN CORRECTIVA.

- 2.1 Acción Correctiva.
- 2.2 Salida No Conformidad.
- 2.3 Defecto Corrección.

## 3. FUENTES DE DETECCIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES.

- 3.1 Fuente de Detección de No Conformidades.
- 3.2 Detección de Salida No Conforme.

## 4. NO CONFORMIDADES Y AUDITORIAS.

- 4.1 Auditorías Internas y No Conformidades.
- 4.2 Evidencia Objetiva.
- 4.3 Como Redactar una No Conformidad.

### Sistema de Evaluación

#### Asistencia Mínima 75%

(Escala de 0 a 100%)

#### Nota Mínima 4.0

(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

**UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I.**



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE