



### OBJETIVOS DEL CURSO

Aplicar Técnicas para el Desarrollo de Habilidades de su Equipo de Trabajo, Orientado al Logro de los Objetivos de la Unidad u Organización.

### REQUISITOS DE INGRESO:

Conocimientos en Administración de Equipos, tener Personas a su Cargo.

### 1. IDENTIFICACION DE POTENCIAL:

- 1.1 Introducción.
- 1.2 Autoevaluación y Diagnóstico de Habilidades.
- 1.3 Conocimiento de Sí Mismo.
- 1.4 Creencias y Juicios Personales que Favorecen o Limitan el
- 1.5 Accionar.
- 1.6 Actitud Personal Motivación.
- 1.7 Plan de Desarrollo Personal.

### 2. BASES DE UN LIDERAZGO EFECTIVO:

- 2.1 Fundamentos de la Autoridad e Influencia.

### 3. TECNICAS DE COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACION:

- 3.1 Comunicación, Comportamiento y Compromiso.
- 3.2 Conversaciones para la Acción.
- 3.3 Afirmaciones y Dedaraciones.
- 3.4 Promesas y Peticiones.
- 3.5 Técnicas de Escucha Activa.
- 3.6 Capacidad Empática.

### 4. DESARROLLO DE OTROS:

- 4.1 Satisfacción Personal versus Desempeño Efectivo.
- 4.2 Motivación del Desempeño y Logro Efectivo.
- 4.3 Establecer Metas.
- 4.4 Dar Instrucciones y Retroalimentar.
- 4.5 Enfrentar Problemas de Desempeño.
- 4.6 Corregir y Reconducir.

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 75%  
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0  
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Visita nuestro sitio web



[www.cai.usach.cl](http://www.cai.usach.cl)



Capacita en  
**CAI-USACH**