



Código SENCE: 12-37-9856-51

OBJETIVOS DEL CURSO

Al término del Curso, el participante estará en condiciones de:

- Aplicar Herramientas y Estrategias para la Optimización en Ambitos de la Administración de Recursos: Como Talento Humano, Material y Económico en el Contexto de Responsabilidad Social Universitaria, Acuerdo de Producción Limpia (Apl) y Gestión del Desempeño en Servicios Públicos.



REQUISITOS DE INGRESO:

- Conocimientos Básicos de Herramientas de Control Estadístico de Procesos.
- Conocimientos Básicos de Estadística.
- Conocimientos Intermedios de Microsoft Excel.
- Conocimientos Básicos de Aplicaciones Computacionales en Ambiente Windows.

1. LA BUSQUEDA DE LA MEJORA:

- 1.1 Entender y Describir el Proceso.
- 1.2 El Diagrama de Flujo.
- 1.3 El Procedimiento.
- 1.4 Medir la Capacidad y los Resultados Actuales del Proceso.
- 1.5 Descubrir lo que Quieren los Clientes.
- 1.6 La Encuesta.
- 1.7 La Entrevista.
- 1.8 Definir el Proceso Depurado.
- 1.9 El Mapa de Empatía, la Tormenta de Ideas.
- 1.10 El Metaplan (Declaración de Intenciones).
- 1.11 Las Votaciones para Selección de Opciones.
- 1.12 El Cuadro de Fuerzas, o de Barreras y Apoyos.
- 1.13 Eliminar Errores, Pérdidas o Desperdicios (Lean).
- 1.14 Suprimir Pasos Inútiles.
- 1.15 Reducir Dispersiones y Estabilizar el Proceso.
- 1.16 Planificar la Mejora Continua.

2. APLICAR LAS TECNICAS PARA EVALUAR EL RIESGO PARA LA ADMINISTRACION DE RECURSOS:

- 2.1 Gestión de Riesgos.
- 2.2 Identificar el Problema.
- 2.3 Principio y Diagrama de Pareto.
- 2.4 Analizar el Problema.
- 2.5 Diagrama de Causa y Efecto.
- 2.6 Comprobar la Causa y Elegir la más Importante.
- 2.7 Matriz de Riesgo.
- 2.8 Evaluar las Alternativas.
- 2.9 Experimentar y Aplicar las Soluciones Elegidas.
- 2.10 Normalizar o Estandarizar las Mejores (Ciclo de Mejora Continua).

3. HERRAMIENTAS DEL CONTROL DE GESTION:

- 3.1 Indicadores de Gestión (Kpi y Kgi).
- 3.2 Instrumentos Tradicionales para el Control de Gestión.
 - 3.2.1 Control Financiero Contable.
 - 3.2.2 Control Presupuestario.
 - 3.2.3 Control Operacional (Output, Calidad, Recursos).
- 3.3 Instrumentos Modernos para el Control de Gestión y Desempeño Operacional.
 - 3.3.1 Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral).
 - 3.3.2 Tableros de Control de Desempeño.
 - 3.3.3 Activity Based Costing (Abc).



4. GESTION DEL CAMBIO:

- 4.1 Ideas Básicas.
- 4.2 Actores de Decisión entre Mejora y Reproceso.
- 4.3 Proceso de Cambio.
- 4.4 Análisis de Situación y Elección de Proyectos.
- 4.5 Factores que Influyen en el Éxito (5s).
- 4.6 Influencia de las Tecnologías de la Información (Ti).
- 4.7 Desarrollo del Proyecto.
- 4.8 Seguimiento del Proyecto y Evaluación de Resultados.

5. CULTURA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL:

- 5.1 Sello Institucional y Motivaciones de las Personas.
- 5.2 Control y Evaluación de Desempeño del Talento Humano.
 - 5.2.1 Perfiles de Cargo.
 - 5.2.2 Metas Individuales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 75%
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



"Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la Franquicia Tributaria, no conducente por norma a los procedimientos y requisitos para un otorgamiento de un título o grado académico, emanado según ley de la República 20.370"